



RMA Nummer

**KUNDENDATEN**

Kundennummer

Name

Vorname

Anschrift (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort und ggf. Land)

Emailadresse

Telefon

**ANGABEN ZUR BESTELLUNG**

Bestellnummer

Bestelldatum

Artikelnummer oder Produktname

**BANKVERBINDUNG FÜR ERSTATTUNGEN**

Kontoinhaber

IBAN

SWIFT / BIC (bei Konten außerhalb Deutschland)

**GRUND DER RÜCKSENDUNG**

**FEHLERBILD**

**HÄUFIGKEIT**

Windows  
(Benutzername / Passwort)

Bitte beschreibe den Fehler so genau wie möglich

Ort und Datum

Deine Unterschrift

## SERVICEBEDINGUNGEN IM RAHMEN DER GARANTIE

### 1. Allgemein

Mit Kauf und Erhalt des Produktes erkennen Sie diese, für alle Einsendungen im Rahmen der Garantie geltenden, Servicebedingungen uneingeschränkt an. **Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass Rücksendungen bei Ausübung Ihres Widerrufsrechts davon ausgeschlossen sind.**

### 2. Geltungsbereich

Die in der europäischen Union für Verbraucher geltende, gerätegebundene und während der Garantiedauer nicht übertragbare Garantie berechtigt zur Geltendmachung von Garantieansprüchen durch den jeweiligen Verfügungsberechtigten gegen Nachweis des Kaufdatums durch die Originalrechnung. Der Garantiegeber behält sich vor, jegliche Garantieleistung zu verweigern, wenn der Verfügungsberechtigte diesen Nachweis nicht vorlegen kann.

### 3. Garantiedauer

3.1 Die 24 monatige Garantielaufzeit beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts. Maßgeblich ist das Rechnungsdatum. Die Garantiezeit kann bei Bestellung des Produktes gegen den im Konfigurator ausgewiesenen Aufpreis einmalig auf 36 Monate verlängert werden. Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, die **Originalrechnung sorgfältigst aufzubewahren**. Hiervon abweichende telefonisch oder in Textform gemachte Angaben befreien nicht von der Vorlagepflicht.

3.2 Abweichend von Ziff. 3.1 beträgt die Garantiedauer auf Peripheriegeräte 12 Monate und kann nicht verlängert werden.

3.3 Gewinne und kostenlose Zugaben sind von der Garantie ausgeschlossen.

3.4 Der Austausch von Bauteilen oder Produkten verlängert nicht die Garantiedauer.

### 4. Garantiumfang

4.1 Die Garantie erstreckt sich auf die Funktionsfähigkeit des Produkts sowie der darin verbauten Komponenten und bezieht sich ausschließlich auf Mängel, die auf Material- oder Herstellungsfehler zurückzuführen sind. Software Dritter ist von dieser Garantie ausgeschlossen.

4.2 Die Anerkennung einer Garantieleistung setzt voraus, dass das Produkt entsprechend der Bedienungs-, Wartungs- und Installationsanleitungen bzw. des Handbuchs benutzt wird.

4.3 Die Garantie gilt ausschließlich für den Gebrauch des Produkts im Rahmen üblicher privater, bestimmungsgemäßer Nutzung.

4.4 Die Garantie umfasst die Kosten für die Arbeitsleistung sowie der zu ersetzenden Bauteile. Ersetzte Bauteile gehen in das Eigentum des Garantiegebers über.

4.5 Um zu prüfen, ob ein Garantiefall vorliegt, stellt der Garantiennehmer dem Garantiegeber das Produkt je nach Wahl durch Übersendung an einem Servicestandort oder einen vom Garantiegeber beauftragten Dritten zur Verfügung.

4.6 Bei anerkanntem Garantiefall wird das defekte Bauteil bzw. Produkt repariert oder nach Ermessen des Garantiegebers durch ein gleichwertiges neues oder neuwertiges Bauteil oder Produkt ersetzt. Sollte(n) das(die) zu ersetzende(n) Bauteil(e) nicht mehr lieferbar oder nur mit erhöhtem Aufwand zu beschaffen sein, kann der Kaufpreis des Produkts nach Rückgabe und Rückübertragung des Eigentums an den Garantiegeber unter Abzug der Nutzungsdauer anteilig erstattet werden. Die Erstattungshöhe errechnet sich aus dem Verhältnis zwischen Kaufdatum und der gewöhnlichen Nutzungsdauer von maximal 36 Monaten, wobei Veränderungen und Verschlechterungen in Bezug gebracht werden, welche nicht auf normalen Gebrauch zurückzuführen sind.

### 5. Garantieablauf

Der Garantiennehmer verpflichtet sich, dem Garantiegeber bei Anmeldung eines Garantiefalles eine möglichst genaue und detaillierte Fehlerbeschreibung in Textform (per Kontaktformular, Email [service@getandplay.de](mailto:service@getandplay.de), Serviceschein etc.) zu übermitteln. Viele Probleme lassen sich bereits telefonisch vorab lösen, wodurch wertvolle Zeit gespart und Aufwand minimiert werden kann. **In jedem Fall hat der Garantiennehmer den Garantiefall anzumelden, bevor er das Produkt einsendet.**

Im Rahmen dieser Anmeldung erhält der Garantiennehmer eine RMA Nummer zur weiteren Bearbeitung sowie innerhalb Deutschlands ein kostenfreies DHL Versandlabel.

Sofern das Problem selbst oder mit Hilfe des Supports gelöst und das defekte Bauteil identifiziert wurde und der Garantiennehmer auch in der Lage ist, dieses sach- und fachgerecht auszubauen, kann dieses auch einzeln zum Garantiegeber oder zum Hersteller geschickt werden. Hier bliebe das Einsenden des ganzen Produktes erspart.

Um eine schnelle Bearbeitung Ihrer Einsendung zu sichern, ist eine ausführliche Fehlerbeschreibung von Vorteil. Dazu können Sie den bereitgestellten Serviceschein nutzen. Geben Sie bitte auch Ihre aktuellen Kontaktdaten an, damit Sie im Falle von Nachfragen kurzfristig erreichbar sind.

### 6. Versand

Für den Fall, dass dennoch eine Einsendung notwendig sein sollte, gilt folgendes.

6.1 Innerhalb Deutschlands erhalten Sie im Rahmen des Pick-Up & Return Service per Email ein DHL Versandlabel zur kostenfreien Einsendung des Produktes. Wahlweise kann das Produkt auch bequem zu Hause oder von einer Wunschadresse abgeholt werden.

6.2 Dem Garantiennehmer steht es frei, den Versand auf eigene Kosten zu veranlassen. Vom Garantiennehmer auf eigene Rechnung veranlasste Einsendekosten werden nicht erstattet.

6.3 Außerhalb Deutschlands wird Bring-In-Service angeboten.

**6.4 Unfreie, unzureichend frankierte oder Sendungen ohne von außen sichtbare RMA Nummer werden im Rahmen der Garantie nicht angenommen.**

### 7. Verpackung

Bitte beachten Sie, dass Ihr Produkt auf dem normalen Postweg transportiert wird. Bei allen Einsendungen hat der Einsender für eine ausreichende und sichere Verpackung zu sorgen. **Bei Transportschäden aufgrund unzureichender bzw. unsachgemäßer Verpackung erlischt der Garantieanspruch.** Diese Hinweise gelten ausdrücklich für alle unter Ziff. 6 benannten Versandmöglichkeiten.

7.1 Einsendungen des gesamten Computersystems

Sie werden gebeten, die Originalverpackung Ihres Produktes (Karton, Styropor, ggf. Füllstoffe) sowie eine mögliche Umverpackung während der Garantiezeit aufzubewahren. Vor allem aber nicht ausschließlich Gehäuse mit Glasbestandteilen erfordern eine umfassende und sichere Umverpackung.

Legen Sie ihr Produkt mit Mainboard nach unten und CPU Kühler nach oben zeigend in den Karton und kennzeichnen Sie dies mit einem „Pfeil nach oben“ auf der Verpackung.

7.2 Einsendungen einzelner Bauteile

Sendet der Garantiennehmer ein defektes Einzelbauteil ein, so muss dieses sicher und stoßfest mit ausreichend Polsterung versandt werden. Soweit vorhanden, sollte das Bauteil in einer antistatischen Folie verpackt sein.

### 8. Garantieausschlüsse

Der Garantiegeber garantiert weder eine unbegrenzte Kompatibilität bzw. Verwendbarkeit mit Peripheriegeräten, Zubehörteilen und Zusatzgeräten (externe Laufwerke, Monitore, Drucker, Eingabe- und Steuergeräte, Lautsprecher, Headsets, Mikrofone, Kameras etc.) jeglichen Alters noch den unterbrechungs- oder fehlerfreien Betrieb des Produkts, noch den einwandfreien Betrieb jeglicher Hard- und Softwarekombinationen, sofern diese nicht vom Garantiegeber angeboten werden oder wurden. Das Übertakten jeglicher Bauteile führt zum Garantieverlust. Davon ausgenommen sind werksseitig übertaktete Bauteile.

Die Garantie umfasst nicht:

- (1) die unentgeltliche Überlassung von Austausch- oder Leihgeräten während der Bearbeitung eines Garantiefalles,
- (2) die regelmäßige Wartung und die Reparatur oder den Ersatz von Teilen, die durch normalen Verschleiß bedingt notwendig,
- (3) Fehler oder Schäden, die durch eine unsachgemäße Benutzung oder fehlerhafte Bedienung verursacht wurden,
- (4) Schäden aufgrund eines Aufstellungsortes, der für einen ordnungsgemäßen Betrieb nicht geeignet ist (Feuchträume, staubige Umgebungen, nicht erschütterungsfreie Aufstellung, fehlende ausreichende Belüftung nach allen Seiten etc.),
- (5) die Reparatur oder den Ersatz von Verbrauchskomponenten oder Verschleißteilen, die im Laufe des Produktlebens regelmäßig ersetzt werden müssen (aufladbare Batterien/Akkus, Netzteile etc.),
- (6) die Reparatur oder den Ersatz von Teilen kostenloser Zugaben zu Ihrem Produkt, Virusinfektionen oder die Benutzung des Produkts mit Software, die nicht mit dem Produkt geliefert oder unsachgemäß installiert wurde, Reparaturen und Reparaturversuche bzw. fehlerhafte Montage von Personen, die nicht zum technischen Support des Garantiegebers oder von diesen autorisierten Dritten gehören, Einwirkungen auf das Kühlsystem (Die Wärmeleitpaste darf nur von unseren zertifizierten Technikern gewechselt werden.), Unfälle, Feuer, Einwirkung durch Flüssigkeiten, Chemikalien oder anderer Substanzen, Überflutung, Erschütterung, mechanische Einwirkungen oder Veränderungen auf Oberflächen und Bauteilen (Schäden an Displays, physischer Oberflächenschäden, Schönheitsfehler etc.), übermäßige Hitze, ungenügende Belüftung, Überspannungen, Strahlung, elektrostatische Entladungen (einschließlich Blitzschlag) sowie andere externe Kräfte oder Einflüsse,
- (7) Schäden aufgrund selbstständigen Auswechslens einzelner Bauteile, sofern dieses nicht vorab besprochen und in Textform genehmigt wurde,
- (8) Schäden durch selbstständiges Aufspielen gerätefremder oder nicht vom jeweiligen Hersteller des Bauteils zertifizierter BIOS-Versionen und/oder nicht autorisierter Treiber.
- (9) Ferner entfällt der Garantieanspruch, wenn Seriennummern des Produkts oder seiner Bauteile geändert, entfernt, gelöscht oder unkenntlich bzw. unleserlich gemacht wurden oder sind.

### 9. Datensicherung

Bitte sichern Sie ihre Daten. Sie werden ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Garantiennehmer selbst für die Datensicherung verantwortlich ist. Der Garantiegeber sichert keine Daten oder Softwareprogramme von Speichermedien oder stellt diese wieder her. Bei Reparatur des Produktes werden möglicherweise alle vom Benutzer gespeicherten Daten dauerhaft gelöscht. Ebenso kann es notwendig sein, das System in den Auslieferungszustand zu versetzen bzw. neu zu installieren.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass auf zurückgesendeten Datenträger die Daten, insbesondere Daten Dritter zu löschen sind. Können diese Daten aufgrund eines Defektes nicht gelöscht werden, teilen Sie dies bitte deutlich im Rahmen der Rücksendung mit.

### 10. Unberechtigte Beanstandungen

Sollte sich herausstellen, dass unberechtigt Mängelansprüche erhoben wurden, obwohl kein Mangel vorhanden ist oder wegen des behaupteten Mangels keine Mängelansprüche bestehen, sind Sie zum Ersatz der durch die Inanspruchnahme entstandenen Aufwendungen (z. B. Versandkosten) und Schäden verpflichtet. Der Nachweis höherer Aufwendungen und Schäden bleibt vorbehalten. Ihnen bleibt der Nachweis vorbehalten, dass ein geringerer oder kein Schaden entstanden ist.

### 11. Rücksendekosten

Im Garantiefall werden die Kosten der Rücksendung an den Garantiennehmer durch den Garantiegeber getragen.

### 12. Gesetzliche Rechte bei Mängeln

Die unentgeltliche Inanspruchnahme der gesetzlichen Rechte des Verbrauchers bei Mängeln bleibt von diesen Bestimmungen ausdrücklich unberührt.

### 13. Herstellergarantien

Sie können sich direkt mit Herstellern der Komponenten in Verbindung setzen, um ggf. eine RMA-Nr. einzuholen oder erforderliche Rücksendebelege für eine direkte Abwicklung anzufordern, wodurch sich ihr Servicefall zumeist erheblich beschleunigen lässt.

### 14. Haftungsausschluss

Der Garantiegeber übernimmt keinerlei Haftung für jeglichen Datenverlust. Ferner sind sämtliche Folgeschäden, die von defekter Hardware verursacht wurden, von jeder Haftung unsererseits grundsätzlich ausgeschlossen. Im Höchstfall ist der einfache Warenwert zur Zeit der Lieferung zu ersetzen.

### 15. Schlussbestimmungen

Der Garantiegeber behält sich vor, diese Bedingungen jederzeit und ohne Ankündigung zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Sollten einzelne Bestimmungen nichtig, unwirksam oder anfechtbar sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt und sind so auszulegen, dass der beabsichtigte wirtschaftliche Zweck in rechtlich zulässiger Weise möglichst genau erreicht wird.

Garantiegeber:

Jan Geiling, Get'N'Play, August-Bebel-Str. 3, 06526 Sangerhausen, Deutschland  
Tel. 0049(0)34645451107, Mail [service@getandplay.de](mailto:service@getandplay.de)